

ATV Ausbildung Training Vernetzung GmbH

Leitbild

Grundsätze

Bildung und Qualifikation sind die Grundlagen unserer modernen Informationsgesellschaft. Fortlaufende Weiterbildung ist im Sinne des lebenslangen Lernens eine wichtige Grundbedingung für die Weiterentwicklung unserer Gesellschaft.

Die ATV ist ein Weiterbildungsunternehmen und bietet seit 1992 verschiedene Seminare für Arbeitsuchende an.

Wir verstehen uns als modernen Bildungsdienstleister.

Mit unseren innovativen Angeboten verpflichten wir uns selbst zur anpassenden Flexibilität und verlässlichen Beständigkeit. Ausgehend von der Unternehmensphilosophie bieten wir praxisorientierte Aus- und Weiterbildung bei hohem Qualitätsanspruch an.

Mit arbeitsmarktgerechten Inhalten und der Förderung der individuellen Persönlichkeitsentwicklung gewährleisten wir eine hohe und nachhaltige Integrationsquote unserer Teilnehmer.

Die Lernprozesse dienen der Entwicklung der Persönlichkeit in beruflichen, sozialen und individuellen Lebensbereichen. Lernen gelingt, wenn neue Fähigkeiten, mehr Wissen und erweiterte Verhaltensspielräume für die Teilnehmer konkret erfassbar werden und sie dadurch ihre persönliche Handlungsfähigkeit erweitern.

Kundenorientierung und Dienstleistung

Kundenorientierung bedeutet für uns Dienstleistung.

Unser Angebot richten wir konsequent an den Wünschen und Bedürfnissen des Arbeitsmarktes und unserer Kunden aus.

Personen, die eine berufliche Aus- und Weiterbildung anstreben, sind unsere Zielgruppe.

Wir verstehen die Teilnehmer an unseren Trainings und Seminaren als unsere Kunden, die ihre persönlichen und beruflichen Ziele erreichen wollen.

Der Erfolg unserer Arbeit beruht auf der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit vielen Partnern.

Unsere Interessen vertreten wir offen, eindeutig und fair.

Das breite Engagement aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglicht eine hohe Zufriedenheit bei unseren Teilnehmern und Partnern.

Jeder zufriedene und erfolgreiche Teilnehmer ist ein potentieller Werbeträger. Zu diesem Erfolg trägt jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter bei.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich mit ihrem Unternehmen. Sie arbeiten in ihrem Tätigkeitsbereich selbständig und verantwortungsbewusst mit dem Ziel, unseren Teilnehmern und Partnern eine hochwertige Leistung zu bieten.

Erkannte Tendenzen und Entwicklungen werden in die Konzeption von neuen Bildungsmassnahmen übernommen.

Unsere innovative Ausrichtung wird maßgeblich von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern geprägt. Die Zusammenarbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit der Unternehmensführung basiert auf Vertrauen, gegenseitiger Wertschätzung und der Transparenz von Informationen und Entscheidungen.

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt mit eigenen Ideen und Vorschlägen zum Erfolg des Unternehmens bei. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gehen mit den vorhandenen Ressourcen wirtschaftlich um.

Trainer

Wir sehen die Trainer, die in unserem Hause freiberuflich tätig sind, als Partner. Sie kommen aus der betrieblichen Praxis und üben ihre Lehrtätigkeit mit hoher Fachkompetenz verantwortungsvoll und selbständig aus.

Die Trainer setzen ihre konkreten Aufträge und Ziele eigenverantwortlich und praxisbezogen in Methodik und Didaktik um. Dabei steht die vertrauensvolle Zusammenarbeit im Vordergrund, die auf sozialer, fachlicher und methodischer Kompetenz aufbaut und permanent durch Weiterbildung ausgebaut wird.

Rahmenbedingungen

Durch unser Erscheinungsbild signalisieren wir unseren Teilnehmern und Mitarbeitern: unsere Bildungseinrichtung ist ein optimaler und professionaler Lernort für Aus- und Weiterbildung.

Die Gestaltung und Ausstattung der Unterrichtsräume schafft eine vorteilhafte Atmosphäre und unterstützt ein effektives "Lernklima". Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fühlen sich dafür verantwortlich, dass dieser Rahmen erhalten bleibt. Unsere Kommunikationsprozesse werden unterstützt durch moderne Kommunikationstechnik und richten sich an den Bedürfnissen unserer Teilnehmer und Mitarbeiter aus, um so das Miteinander und die kreative Kooperation zu intensivieren.

In einer angenehmen und professionellen Lernumgebung sollen unsere Teilnehmer ihre persönlichen Bildungsziele erreichen.

Die Führung der ATV

Die Führungsaufgaben sind geprägt durch die Vorbildfunktion der Verantwortlichen. Nur das, was selbst gelebt wird, kann von Mitarbeitern verlangt und akzeptiert werden.

Unser Unternehmen wird in einem kooperativen und zielorientierten Führungsstil mit hoher Verantwortlichkeit geführt. Im Rahmen von flachen Entscheidungsstrukturen werden unsere Entscheidungen kooperativ vorbereitet, gemeinsam vertreten und konsequent umgesetzt.

Qualitätsziele

Oberstes Qualitätsziel ist die ständige Verbesserung des eingeführten QM-Systems. Dieses schließt die ständige Überprüfung und somit auch Optimierung aller eingeführten und beschriebenen Prozesse sowie die konsequente Dokumentation der entsprechenden Ergebnisse.

Um unsere Seminare mit hoher Qualität und mit dem angestrebten Erfolg durchzuführen, setzen wir uns folgende Ziele:

- das Beibehalten und ständige Verbessern konstant **hoher Integrationsquoten**
- das Beibehalten und ständige Verbessern des **positives Feedbacks aller Kunden** - vor, während und nach den Lehrgängen
- die kontinuierliche Anpassung und Optimierung unseres Angebotes an **die Anforderungen der Kunden** und des Arbeitsmarktes.

Geschäftsführung
April 2007